

97,69

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

97,22

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	95,83
PROSEDUR	95,83
WAKTU PELAYANAN	95,83
BIAYA TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	95,83
KOMPETENSI PELAKSANA	97,92
PERILAKU PELAKSANA	100,00
SARANA DAN PRASARANA	97,92
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	97,22
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	97,22

JUMLAH RESPONDEN

36 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 2 Orang = laki-laki
34 Orang = Perempuan
Pendidikan : 5 Orang = SD/ Sederajat
4 Orang = SMP/ Sederajat
24 Orang = SMA/ Sederajat
0 Orang = Diploma
1 Orang = S1
2 Orang = S2 atau S3