



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK
PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH
SEMESTER I TAHUN 2024**

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

98,23

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	98,86
PROSEDUR	97,73
WAKTU PELAYANAN	96,59
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	96,59
KOMPETENSI PELAKSANA	97,73
PERILAKU PELAKSANA	98,86
SARANA DAN PRASARANA	97,73
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

JUMLAH RESPONDEN

22 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 2 Orang = laki-laki
20 Orang = Perempuan
Pendidikan : 1 Orang = SD/ Sederajat
1 Orang = SMP/Sederajat
18 Orang = SMA/Sederajat
0 Orang = Diploma
2 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3