



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK  
PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH  
SEMESTER I TAHUN 2024**

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

**NILAI IKM**

**98,23**

**MUTU PELAYANAN**

**SANGAT BAIK**

**INDEKS PER UNSUR PENILAIAN**

PERSYARATAN	98,86
PROSEDUR	97,73
WAKTU PELAYANAN	96,59
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	96,59
KOMPETENSI PELAKSANA	97,73
PERILAKU PELAKSANA	98,86
SARANA DAN PRASARANA	97,73
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

**JUMLAH RESPONDEN**

22 RESPONDEN

**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

Jenis Kelamin : 2 Orang = laki-laki  
20 Orang = Perempuan  
Pendidikan : 1 Orang = SD/ Sederajat  
1 Orang = SMP/Sederajat  
18 Orang = SMA/Sederajat  
0 Orang = Diploma  
2 Orang = S1  
0 Orang = S2 atau S3

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT