

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT,
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PEKALONGAN
SEMESTER II TAHUN 2022

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
89.43

JUMLAH RESPONDEN	
41	
INDEKS PER UNSUR PENILAIAN	
Persyaratan	84.76
Prosedur	87.20
Waktu Pelayanan	81.71
Biaya/ Tarif	100.00
Produk Layanan	85.37
Kompetensi Pelaksana	88.41
Perilaku Pelaksana	92.68
Sarana dan Prasarana	85.37
Penanganan Pengaduan	99.39

Catatan :

Pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d November 2022